

EDITORIAL

Estimadas y estimados vecinos de Huechelepún, Carén Alto, Carén, Cumcumllaque, Sahuelhue y todos los trabajadores y familias que diariamente se relacionan con los miembros de LAP en la comuna de Melipeuco.

Me es muy grato volver a saludarlos después del de receso invernal, debido principalmente a la paralización de la obra de cambio de tuberías y, por lo tanto, la disminución de las posibles noticias que podríamos contarles. Pero ya estamos de vuelta con varias cosas que informarles, como por ejemplo, la más importante, que desde hoy mismo se retoma la obra de cambio de tuberías, para poder cumplir con el calendario de finalización de la obra, que tiene como fecha de término el fin de este año.

Eso sí, esta vuelta de la faena será con calma y tranquilidad, ya que aún estamos en invierno y las condiciones climáticas no son las óptimas, y no permiten volver a toda máquina. De hecho, este retorno será con 50 personas aproximadamente, número que irá aumentando durante septiembre, para en octubre estar con todo el personal a full.

Por supuesto, al retomar la faena de cambio de tuberías todos los protocolos de seguridad y de salud que LAP ha estado ejecutando desde el comienzo de la pandemia, y que vienen detallados en la parte de debajo de este boletín, siguen vigentes y operativos.

Porque vecinos, por nuestra parte no nos hemos olvidado que seguimos en pandemia y que pese a que los números de contagiados en nuestra comuna no son alarmantes, con un caso activo a la fecha y 13 en total desde que el COVID-19 llegó a Melipeuco, debemos seguir cuidándonos entre todos, colaborando con las autoridades de salud, siguiendo las instrucciones que emanan de ella y, por nuestra parte, colaborar con lo que tenemos más a mano, como es el distanciamiento social y el uso correcto de la mascarilla.

Así es que les mando un fuerte abrazo y les reitero toda la disposición de LAP para seguir trabajando en conjunto con todos los actores comunales para mantener a nuestro querido Melipeuco lo más lejos posible del COVID-19.

José Salgado, Gerente de Seguridad, Sustentabilidad y Medio Ambiente de LAP

¿CÓMO ACCEDER A PROCEDIMIENTO DE QUEJAS E INQUIETUDES?

El equipo de LAP pone a disposición de la comunidad un procedimiento para canalizar de mejor manera, y de forma más expedita, las quejas e inquietudes que puedan emanar desde los vecinos y partes interesadas respecto de LAP y sus operaciones. En concreto, este procedimiento está orientado a recibir quejas, reclamos, consultas o sugerencias, y la forma de recibirlas será la siguiente:

Aquellas personas que quieran emitir una queja, reclamo, consulta o inquietud deben dirigirse directamente a Soledad Caro, coordinadora de Relaciones con la Comunidad, encargada de movilizar la información al interior de la organización.

Se pueden utilizar los siguientes medios de comunicación disponibles:

Correo electrónico: sustentabilidad@latampower.com

Por escrito: llenando el formulario de queja, consulta e inquietudes disponible en garita de guardias de Eléctrica Carén, en el sector de Carén.

Vía teléfono: +56978788333

Quando la **queja sea relativa a situaciones de índole comunitaria, ambiental o derechos consuetudinarios, será recepcionada y atendida por el Área de Relaciones con la Comunidad**, en conjunto con los encargados ambientales, los que tienen hasta 10 días hábiles para dar respuesta.

Quando la **queja sea relativa a situaciones de índole de negociación de servidumbres será recepcionada por el Área de Relaciones con la Comunidad, y derivada el encargado de terrenos y aspectos legales**, para análisis y respuesta oportuna, los que tienen hasta 10 días hábiles para dar respuesta.

Quando la **queja sea relativa a efectos o molestias por parte de la operación, la información será remitida a los jefes de centrales** quienes en un plazo de 7 días hábiles deben dar respuesta al área de Relaciones con la Comunidad, quienes posteriormente entregarán la respuesta a la persona y/o institución que plantea la queja.



TRABAJO FEMENINO EN LAP

En ConectaLap hemos querido conocer más acerca del quehacer de mujeres colaboradoras que se desempeñan en la obra de cambio de tuberías. Yoliny Bascur, ingeniera en Prevención de Riesgos, nos cuenta sobre cómo es trabajar en un ambiente tradicionalmente masculino.

1. ¿Cómo ha sido tu experiencia de trabajo en un ambiente tradicionalmente masculino?

Mi experiencia en este ambiente ha sido enriquecedora, tanto en el ambiente laboral que me rodea, cómo las personas con las cuales me he relacionado. De todos se aprende un poco y a eso hay que sacarle el máximo de provecho. Poco a poco las personas se han ido acostumbrando a vernos a nosotras en éste y otros rubros, así que hoy en día no es tan complejo ingresar y acostumbrarse a esto.

Destaco que durante mi experiencia cómo ingeniera en Prevención de Riesgos siempre me he relacionado con gente muy respetuosa y muy pocas que no aceptan recibir nuestros puntos de vista, en un trabajo realizado por años por el género masculino.

2. ¿Qué piensas que aporta el ser mujer en este tipo de trabajos?

El aporte en realidad es comunicar a los demás que somos capaces de hacer el mismo trabajo que un hombre o, en algunos casos, mejorar algunas metodologías o formas de realizar el trabajo (sin menospreciar).

La empresa no la hace una persona sino el equipo de trabajo que la conforma y esto involucra a todo el personal (gerencia, mano de obra, supervisores, etc.).



VUELVE LA OBRA DE CAMBIO DE TUBERÍAS

En el boletín ConectaLap n°10 del 23 de junio, les contábamos de la suspensión invernal de la faena de cambio de tuberías debido a que las condiciones climáticas hacían imposible la continuación de la obra. Esto, sobre todo por la seguridad de los operarios que debían desempeñarse en condiciones de caminos cada vez menos recomendables. Pues bien, desde hoy mismo se vuelve a retomar la faena para continuar con la calendarización y, sobretodo, poder cumplir con los plazos estipulados que señalan como fecha de término de la obra fin de año. Este retorno a las funciones será con 50 trabajadores aproximadamente, a los cuales se irán uniendo más durante septiembre para estar con plena dotación en octubre.

Esta vuelta al trabajo implicará la aplicación de todos los protocolos COVID-19, que se detallan en el afiche del final de este boletín, los cuales tienen como finalidad proteger a toda la población de la comuna, y así mantener al virus controlado y lejos de Melipeuco.



Principales medidas que hemos tomado para proteger a nuestros colaboradores, proveedores y sus familias



Tenemos una enfermera en la obra para levantar información de salud relevante y medir síntomas de riesgo a diario.



Sanitización diaria de transporte de trabajadores desde Melipeuco a Carén.



El personal que viene de fuera, es exclusivamente mano de obra calificada y no se encuentra en la comuna



El personal que viene de fuera se traslada en vehículos propios, sin utilizar el transporte público.



Se le está entregando mascarillas a todos los trabajadores que se trasladan en bus, desde y/o hacia la obra.



Hemos disminuido los frentes de trabajo y personal.



Sanitización diaria de comedores y espacios comunes.



Al personal de fuera de la comuna se le tomará un test rápido de detección Covid-19 previo a iniciar su turno laboral



Se dispuso de agua y jabón en todos los frentes de trabajo.



Se instalaron módulos de separación en comedores para asegurar la distancia social entre trabajadores.