

ADN

el
vances

egocio

Julio 2018

1. **Introducción**
2. Operaciones y Mantenimiento
3. Comercial
4. Seguridad y Salud Ocupacional
5. Calidad y Auditoría
6. Sustentabilidad
7. Legal
8. Finanzas
9. Cultura y Personas
10. Cierre

1. Introducción
- 2. Operaciones y Mantenimiento**
3. Comercial
4. Seguridad y Salud Ocupacional
5. Calidad y Auditoría
6. Sustentabilidad
7. Legal
8. Finanzas
9. Cultura y Personas
10. Cierre

2. OPERACIONES Y MANTENCIÓN: COG



- Monitoreo y Control 24x7 centrales LAP Chile y Perú.
- Línea directa de comunicación con el CEN-Coordinador Eléctrico Nacional (Chile).
- Elaboración de informes de operación de los activos LAP.
- Despacho óptimo y eficiente de recursos de generación.
- Apoyo continuo a la gestión de las Centrales.

Reportabilidad

- Informe Diario Centrales Chile – Perú.
- Informe Costos Marginales
- Informe Mensual Operación
- Informe Anual Operación.



Integrantes Equipo COG:

- Angelo Soto
- Héctor Acosta
- Víctor Méndez
- Freddy Hernández
- Jesús Angarita
- Pablo Barra

Principales Indicadores

- Generación Diaria
- Previstos
- Factor de planta
- Disponibilidad
- Energía no Aprovechada
- Curtailment
- Registro de entradas y salidas de servicio de unidades generadoras o WTG
- Horas de operación.
- Costos Marginales Esperados y Reales (provisorios).



2. OPERACIONES Y MANTENCIÓN



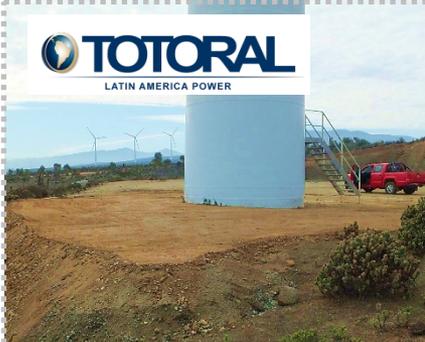



- Lavado de Aisladores SSEE Punta Colorada y San Juan.
- Trabajos de reparación en dependencias LAP-SJU
- Próximo a Inspección Termino de Garantía PE San Juan.






- Puesta en servicio nueva Sub Estación Cunco.
- Recorridos de faja, Plan de Cumplimiento CMA.
- Inspección dron LT 2*23kV TVA.



- Inspección exterior Palas Aerogeneradores PE Totoral.
- Reparación de Plataformas T2 y T5.
- Reparación Touch up Tranfo PE Totoral.

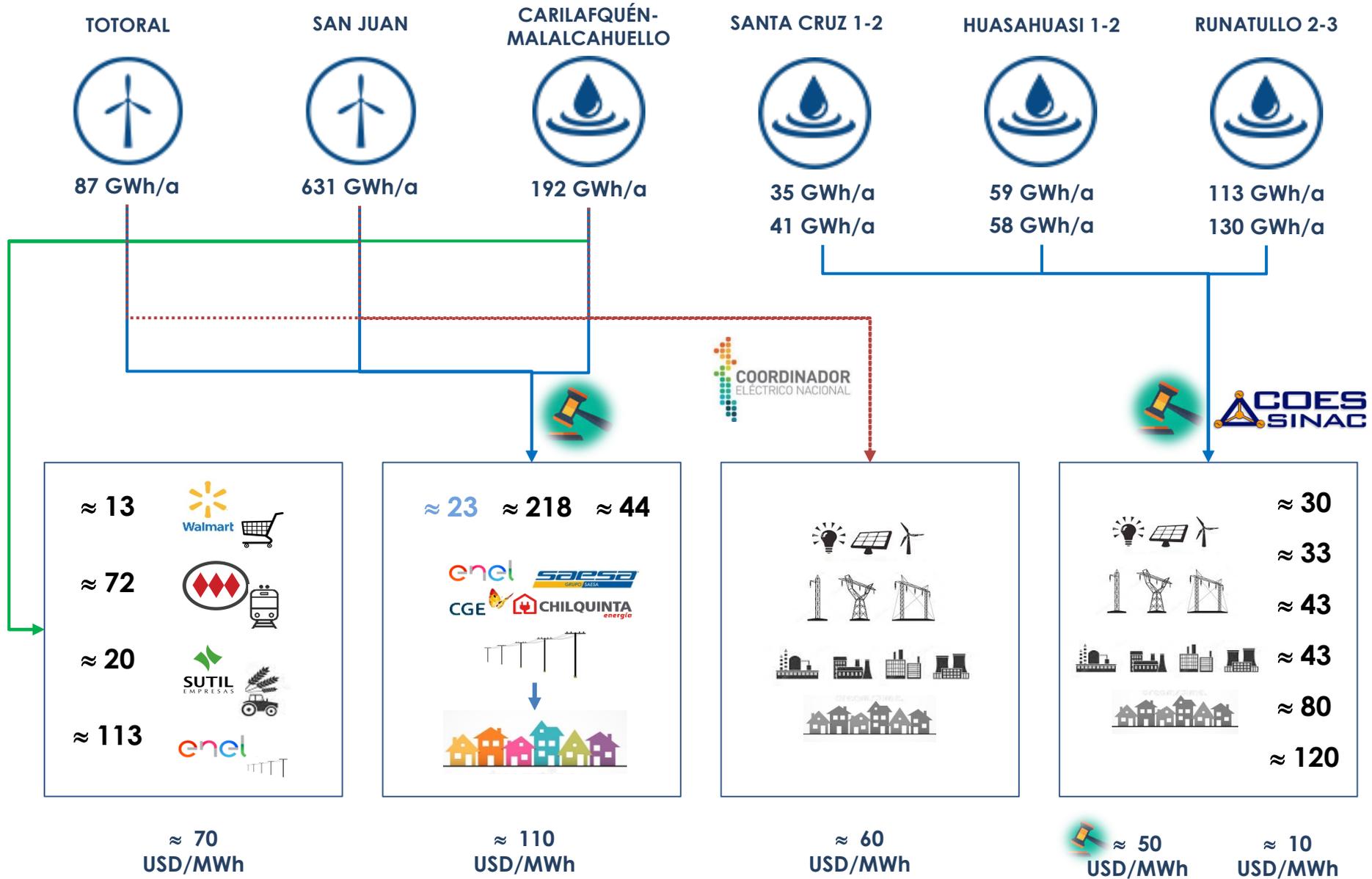





- Perfilado, pulido y balanceo de Rodete Pelton UG1, CH RU3.
- Inspección anual de Tubería Forzada CH HH1 y HH2.
- Inspección Termografica LT-6692 y LT-6690/6678, CH SC2.

1. Introducción
2. Operaciones y Mantenimiento
- 3. Comercial**
4. Seguridad y Salud Ocupacional
5. Calidad y Auditoría
6. Sustentabilidad
7. Legal
8. Finanzas
9. Cultura y Personas
10. Cierre

3. Comercial



1. Introducción
2. Operaciones y Mantenimiento
3. Comercial
- 4. Seguridad y Salud Ocupacional**
5. Calidad y Auditoría
6. Sustentabilidad
7. Legal
8. Finanzas
9. Cultura y Personas
10. Cierre

Planificación

Peligros y Riesgos laborales
Exigencia Legal
Política y Objetivos

Implementación

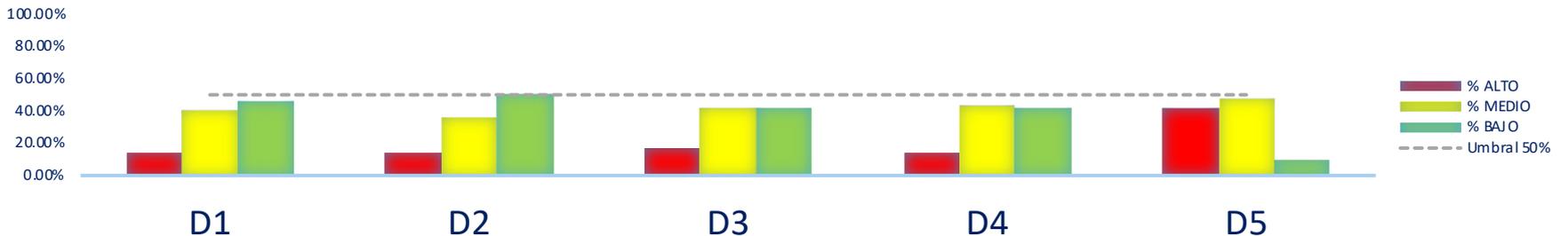
Procedimientos
Monitoreo de condiciones inseguras
Evaluaciones ambientales (ruido, psicosocial, etc.)
Exámenes ocupacionales
Planes de Emergencia / Simulacros
Control Empresas Externas
Capacitaciones

Seguimiento

Auditorías internas/externas
Indicadores de cumplimiento
Monitores y Control en terreno



RESULTADO: ENCUESTA PSICOSOCIAL



4. Seguridad y Salud Ocupacional



1. Introducción
2. Operaciones y Mantenimiento
3. Comercial
4. Seguridad y Salud Ocupacional
- 5. Calidad y Auditoría**
6. Sustentabilidad
7. Legal
8. Finanzas
9. Cultura y Personas
10. Cierre

SISTEMA DE GESTION
INTEGRADO (SGI)

Normas ISO 9001: Calidad / ISO 14001: Medio ambiente / OHSAS 18001: Seguridad y Salud Ocupacional

Recertificación del Sistema de Gestión LAP en base a las Normas ISO (versión 2015)



- Estrategia LAP
- Establecer e integrar el SGI en todos los procesos LAP
- Auditorías Internas/Externas
- Cumplimiento de objetivos
- Mejora continua en los procesos



1. Introducción
2. Operaciones y Mantenición
3. Comercial
4. Seguridad y Salud Ocupacional
5. Calidad y Auditoría
- 6. Sustentabilidad**
7. Legal
8. Finanzas
9. Cultura y Personas
10. Cierre

5. SUSTENTABILIDAD



TIERRAS Y CONCESIONES



COMUNIDAD



MEDIO AMBIENTE



- Administración y Gestión de la Responsabilidad Social por USD 16.661 en CMA / TVA
- Administración y Gestión de la Responsabilidad Social por USD 34.000 en SJU / TOT
- Participación de fechas relevantes en territorios de los proyectos:
 - 18 de septiembre
 - We Tripantu
 - Seminario Internacional de turismo Caleta Chañaral
- Definición Programas FDS 2018/2019
- Implementación Sistema Quejas y Reclamos en CMA
- Gestión de Relación con Propietarios
- Comunicaciones de Proyectos:
 - Visitas educativas a los proyectos
 - Diario El Llama
 - Medios Locales
 - Mesa Eólica Atacama

- Gestión y Control de Monitoreos Ambientales
- Atención Fiscalizaciones
- Interfase con Equipo Legal Juicios CMA / TVA (11 causas)
- Avance Recepción de Obras Hidráulicas CMA
- Gestión Auxilio Fuerza Pública para LT
- Ejecución Obras Control de Taludes CMA
- Gestión Permisos y Licencias Ambientales
- Negociación

- Gestión de concesiones mineras al día La Cabaña y Rihue
- Gestión de concesión eléctrica La Cabaña y Rihue
- Atención potenciales compradores procesos de venta La Cabaña y Rihue
- Administración de una treintena de contratos de Servidumbres / Arriendos
- Apoyo pruebas cartográficas en Juicios
- Análisis de títulos y planos para asegurar terrenos en que operan las obras de la Compañía

5. SUSTENTABILIDAD



5. SUSTENTABILIDAD

HITOS

SAN JUAN



- Aprobación Ambiental Aumento de Potencia Parque San Juan
- Aprobación Ambiental Doble Circuito LT San Juan (+8,4 MW nuevos, casi un Malalcahuello)



- Visitas educativas de comunidad de Freirina
- Administración y Gestión de la Responsabilidad Social por USD 34.000
- Seminario Caprino
- Cursos de buceo y compra de infraestructura productiva
- Mesa eólica de Freirina

LA CABAÑA Y RIHUE



- Acompañamiento proceso de venta



- Aprobación Ambiental Pertinencia By Pass Carilafquén
- Ingreso Expedientes Recepción de Obras Centrales CMA
- Avance Recepción de Obras Hidráulicas CMA
- Implementación y coordinación de Plan de Cumplimiento
- Ejecución Obras Control de Taludes



- Avance Negociación Propietarios Indígenas LT 23 kV
- Compra Terreno By Pass Carilafquén
- Gestión Auxilio Fuerza Pública para LT 23 Kv



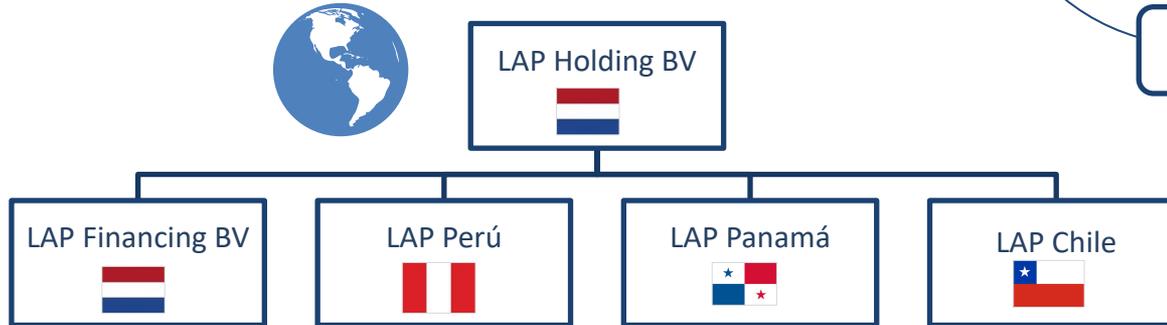
- Implementación Sistema Quejas y Reclamos
- Entrega de becas Melipeuco/Cunco
- Capacitación en RRCC para colaboradores operación
- Reforestación PN China Muerta
- Publicaciones mensuales Diario el Llaima de Melipeuco

CARILAFQUÉN-MALALCAHUELLO

1. Introducción
2. Operaciones y Mantenimiento
3. Comercial
4. Seguridad y Salud Ocupacional
5. Calidad y Auditoría
6. Sustentabilidad
- 7. Legal**
8. Finanzas
9. Cultura y Personas
10. Cierre



- Mike Timmermann (Director Legal)
- Paula Villalobos (Chile)
- Sandra Becerra (Perú)



¿Qué hacemos?

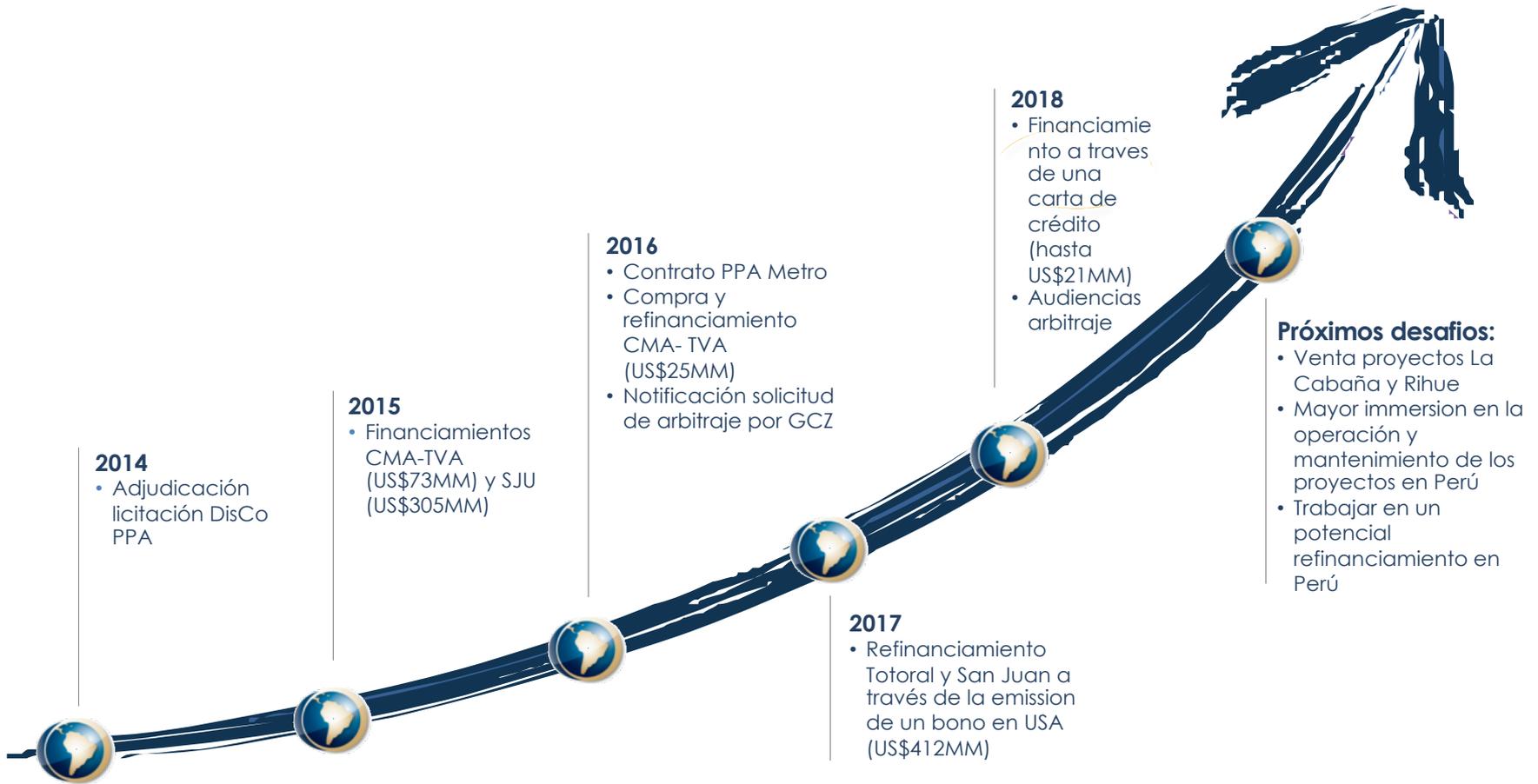
- Aseguramos la posición contractual de la compañía, para que esté siempre protegida.



¿Cómo lo hacemos?

- Asesorando a todas las empresas del grupo en temas legales.
- Absolviendo consultas legales de las áreas internas.
- Registrando los acuerdos societarios.
- Asesorando a las distintas áreas de la compañía en los procesos de negociación y contratación de bienes y servicios.
- Liderando los procesos judiciales o arbitrales en los que las empresas del grupo son parte.

6. LEGAL: Historia y Desafíos



1. Introducción
2. Operaciones y Mantenimiento
3. Comercial
4. Seguridad y Salud Ocupacional
5. Calidad y Auditoría
6. Sustentabilidad
7. Legal
- 8. Finanzas**
9. Cultura y Personas
10. Cierre

7. FINANZAS: Equipo

- Tesorería 20 compañías (Chile, Perú y Hola)
- Administración/Supervisión de mas de 100 Cuentas Corrientes
- Inversiones Caja compañía
- Proceso Pago toda las empresas de la compañía
(~ 400 facturas por proceso)

Tesorería



- Infraestructura de comunicaciones la Compañía;
- Admin. de 14 servidores y 30 servicios;
- Admin. 116 Equipos y 17 sistemas
- Admin. COG

IT



Contabilidad

- Administración Políticas contables del Holding
- EEFF individuales y consolidados (20)
- Llevar a cabo proceso de Auditoría
- Cumplimiento autoridades SII/SUNAT, Municipalidades, entre otras.



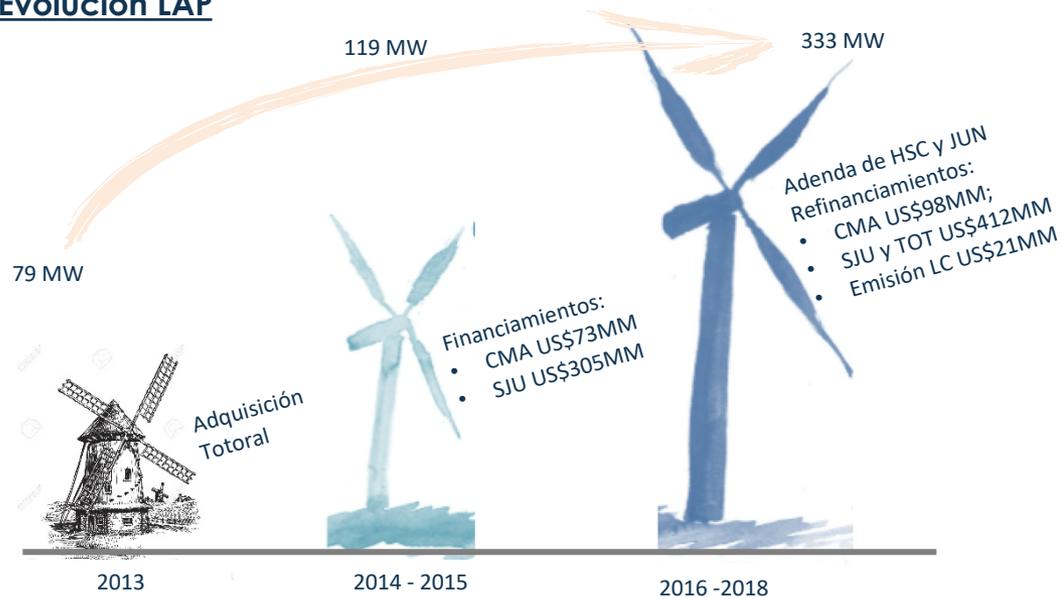
Finanzas Corp & Gestión

- Estructuración y seguimiento Ctos Financiamiento;
- Evaluación nuevos proyectos;
- Planificación Financiera;
- Administración de BI (IBM Cognos)
- Reporting Accionistas e Inst. Financieras;

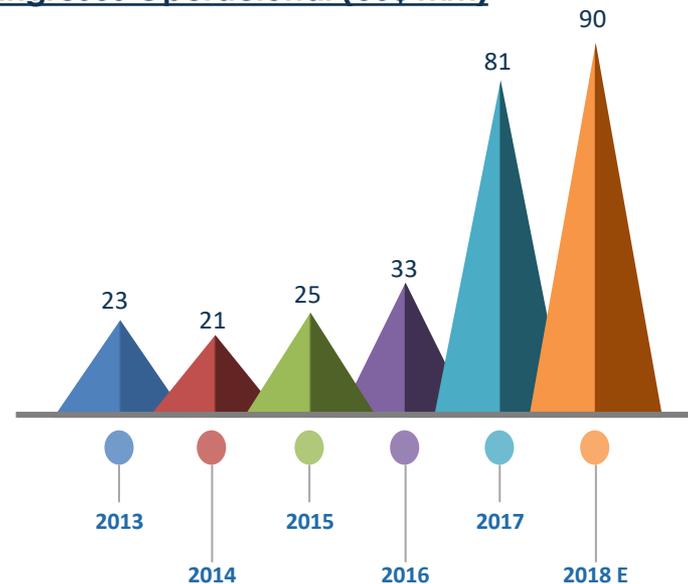


7. FINANZAS: LAP en Cifras

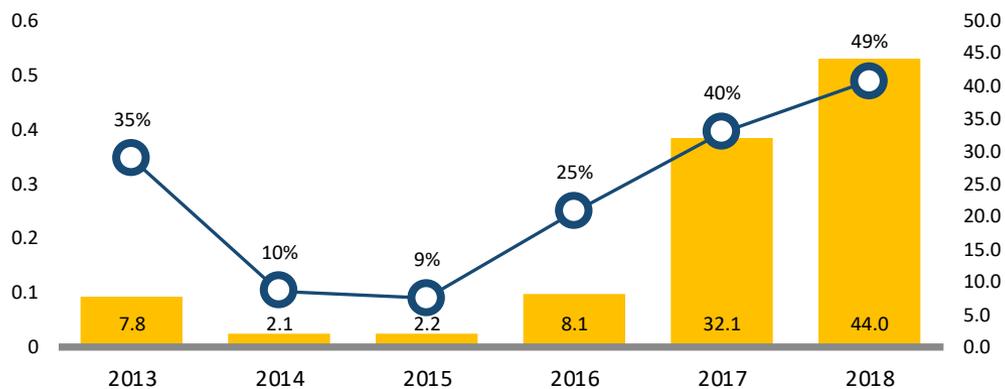
Evolución LAP



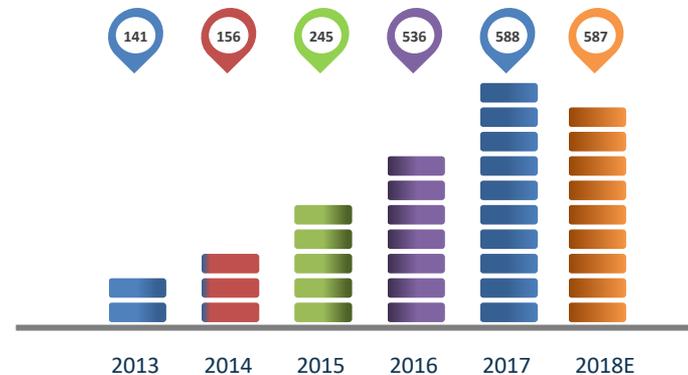
Ingresos Operacional (US\$ MM)



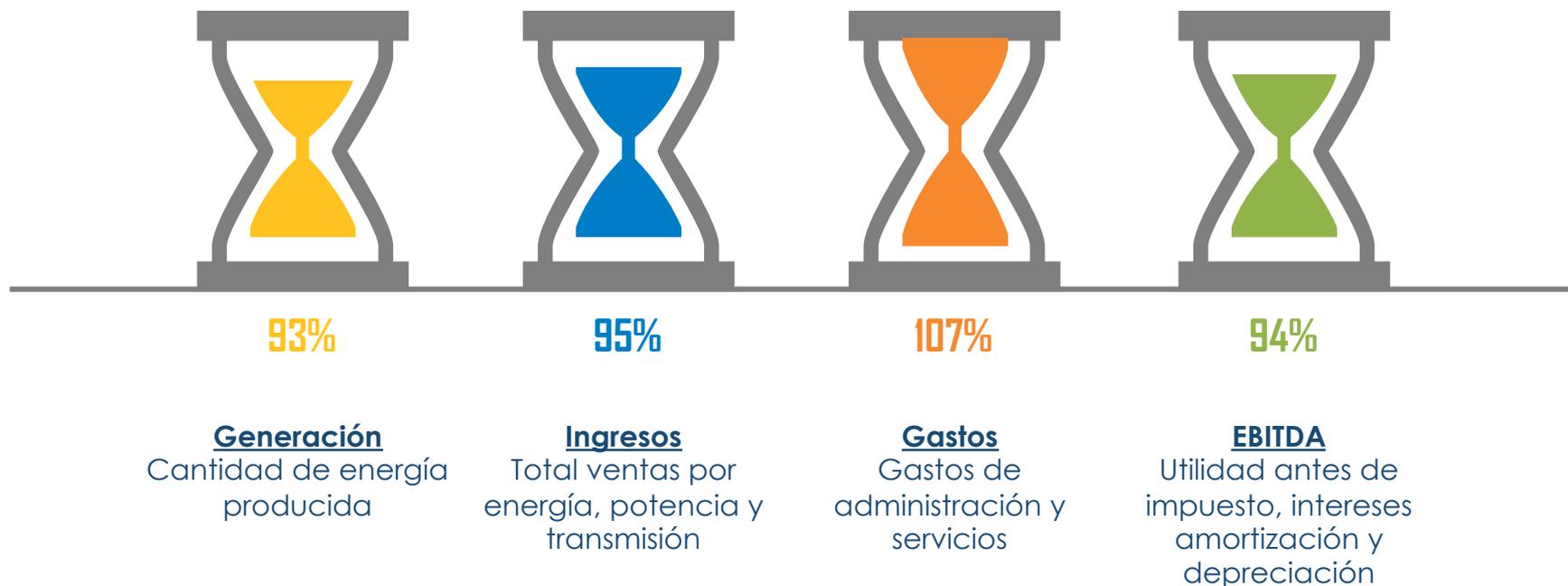
EBITDA (US\$ MM)



Deuda (US\$ MM)



7. FINANZAS: Forecast 2018



1. Introducción
2. Operaciones y Mantenición
3. Comercial
4. Seguridad y Salud Ocupacional
5. Calidad y Auditoría
6. Sustentabilidad
7. Legal
8. Finanzas
- 9. Cultura y Personas**
10. Cierre

8. CULTURA Y PERSONAS: Objetivos

1. Implementar herramientas que faciliten la gestión del capital humano, con el fin de retener y atraer a los mejores talentos

2. Desarrollar habilidades y conocimientos que nos permita realizar un trabajo de excelencia, en los diferentes ámbitos que nos toca enfrentar

3. Potenciar el rol de cada persona, buscando propiciar el trabajo colaborativo entre las áreas, generando soluciones más eficientes y coordinadas que aporten al negocio

8. CULTURA Y PERSONAS: Focos



8. CULTURA Y PERSONAS: Resultados Clima

Clima

Puntaje obtenido

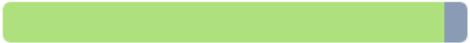
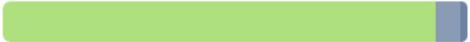
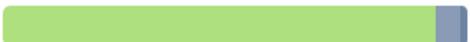
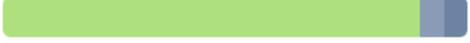
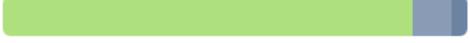
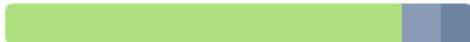
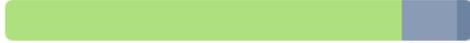
73,3 %

Distribución puntaje

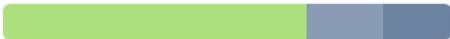


Dimensión	Puntaje Obtenido	Distribución Puntaje
Satisfacción General	90,7 %	
Engagement	82,6 %	
Futuro Laboral	82,5 %	
Compromiso	81,4 %	
Diseño del trabajo	78 %	
Innovación	74,6 %	
Intención de Permanecer	74 %	
Satisfacción con el Líder	72,9 %	
Desarrollo	60,5 %	
Compensaciones	35,6 %	

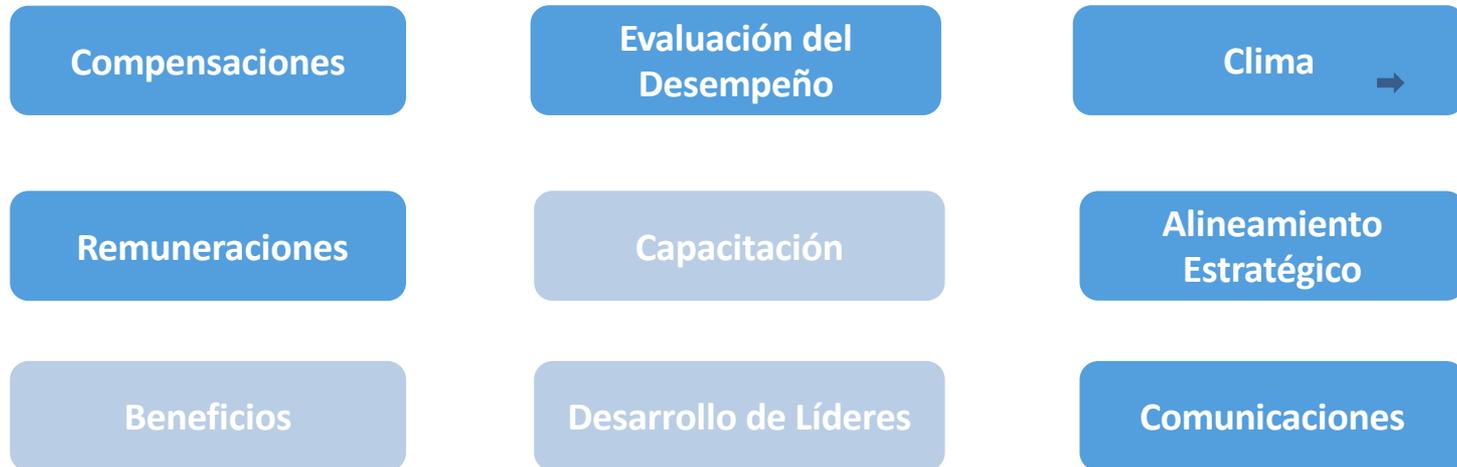
8. CULTURA Y PERSONAS: Mejores

Pregunta	Dimensión	Puntaje Obtenido	Distribución puntaje
Me siento comprometido con mi actual trabajo	Engagement	94,9 %	
El rubro de la organización es importante para mí	Compromiso	93,2 %	
Me parece que mi trabajo es importante y emocionante	Engagement	93,2 %	
Me gusta mi trabajo	Satisfacción General	93,2 %	
Tengo claro lo que se espera de mi trabajo	Diseño del trabajo	89,8 %	
El tiempo pasa volando cuando estoy trabajando	Engagement	89,8 %	
Me siento lleno de energía cuando trabajo	Engagement	88,1 %	
En general, estoy satisfecho con mi trabajo.	Satisfacción General	88,1 %	
Siento que trabajo con seguridad, en un ambiente con riesgos razonables y controlados	Diseño del trabajo	84,7 %	
Creo que mi área va a cumplir sus objetivos en los próximos años	Futuro Laboral	84,7 %	

8. CULTURA Y PERSONAS: Peores

Pregunta	Dimensión	Puntaje Obtenido	Distribución puntaje
Creo que tengo buenas oportunidades de crecer profesionalmente en esta empresa	Desarrollo	67,8 %	
Frecuentemente le cuento a personas externas acerca del trabajo que realizamos	Compromiso	67,8 %	
Siento que mi jefe directo se la juega por mi desarrollo	Satisfacción con el Líder	66,1 %	
Los objetivos de la organización reflejan mis intereses	Engagement	64,4 %	
Creo que buscaré trabajo durante los próximos 12 meses	Intención de Permanecer	62,7 %	
Siento que trabajamos de forma eficaz, sin perder el tiempo	Diseño del trabajo	59,3 %	
Creo que mis remuneraciones reflejan mi esfuerzo	Compensaciones	45,8 %	
Recibo la capacitación que necesito para hacer mi trabajo correctamente	Desarrollo	40,7 %	
Estoy satisfecho con mi remuneración y beneficios de LAP	Compensaciones	39 %	
Las remuneraciones y beneficios son repartidos de forma justa en esta organización	Compensaciones	22 %	

8. CULTURA Y PERSONAS: Focos



1. Introducción
2. Operaciones y Mantenimiento
3. Comercial
4. Seguridad y Salud Ocupacional
5. Calidad y Auditoría
6. Sustentabilidad
7. Legal
8. Finanzas
9. Cultura y Personas
- 10. Cierre**

